



Plateforme de Donges

Signalements reçus par téléphone du 1er janvier au 31 décembre 2020

Date du signalement	Heure du signalement	Typologie	Description du signalement	Action(s) engagée(s)
08/12/2020	21h15	bruit	appel pour bruit fort de soupape	Après reconnaissance sur le site, le bruit vient de l'ouest du site. La raffinerie ne semble pas à l'origine de cette nuisance
26/11/2020	17h25	bruit	appel pour un bruit très fort	la recherche de source n'a pas permis de mettre en évidence l'origine de la nuisance. Pas d'excès de bruit mesuré sur le site
23/11/2020	11h-14h	odeurs	3 appels pour odeurs sur la commune du Pellerin	Après reconnaissance sur place, les vents venaient de l'est. La raffinerie n'était donc pas à l'origine de ces odeurs
19/11/2020	22h15	bruit	Appel pour bruit de surpression à la raffinerie	Bruit lié aux soupape d'un bateau en chargement. Les soupapes ont été maintenues ouvertes pour mettre fin à ce bruit
18/11/2020	1h00	odeurs	Appel pour odeur de type essence	Les recherches ont permis de trouver l'origine des odeurs. L'équipement en question a été neutralisé.
13/11/2020	16h45	odeurs	Appel pour odeur en provenance de la raffinerie	Les recherches n'ont pas permis de mettre en évidence l'origine de ces odeurs
07/11/2020	00h20	bruit	appel pour un bruit venant de la raffinerie	Recherche de la source par un collaborateur qui s'est rendu chez la plaignante. Pas d'origine mise en évidence.
22/10/2020	17h41	Fumées	appel pour fumées au dessus de la raffinerie	Après reconnaissance, il s'agit de vapeur d'eau dégagée par les tours aéroréfrigérantes du site et qui peuvent être denses en fonction des conditions météorologiques.
20/10/2020	23h25	bruit	appel pour une alarme sonore sur la raffinerie	Alarme de la Gare Routière Nord liée à la coupure électrique. Les équipes de maintenance d'astreinte ont été mobilisées pour supprimer la nuisance.
14/10/2020	21h18	odeurs	appel pour odeur soufrée	Les recherches n'ont pas permis de mettre en évidence l'origine de ces odeurs
14/10/2020	10h22	odeurs	appel pour odeur dans la soirée du 13/10	Les vents ne portaient pas dans cette direction au moment des nuisances. Toutefois, les recherches engagées à réception de la plainte n'ont pas permis de mettre en évidence une explication liée au site.

08/12/2020	21h15	bruit	appel pour bruit fort de soupape	Après reconnaissance sur le site, le bruit vient de l'ouest du site. La raffinerie ne semble pas à l'origine de cette nuisance
07/10/2020	15h35	odeurs	appel pour des odeurs liées au site	Odeurs générées par la réception de déchets odorants. Ceux-ci ont été couverts dès la fin du déchargement
22/09/2020	20h26	odeurs	appel pour odeur liée au site	Source mise en évidence après application des procédures de recherche d'odeurs sur site. L'équipement à l'origine des odeurs a été remplacé.
20/09/2020	19h10	odeurs	appel pour odeur liée au site	Odeurs liées à la torche sud lors de l'arrêt d'une unité
20/09/2020	19h02	odeurs	appel pour odeur piquante liée à l'activité de la raffinerie	Odeurs liées à la torche sud lors de l'arrêt d'une unité
13/09/2020	13h50	odeurs	appel pour odeurs liées à l'activité de la raffinerie	Un collaborateur s'est rendu 2 fois sur la zone de la plainte pour mieux identifier l'odeur. mais ne l'a pas perçue. Des rondes ont été également réalisées sur le site sans qu'aucune source puisse être mise en évidence.
30/07/2020	9h30	bruit	bruit de type turbine pendant la nuit	Recherche de la source par un collaborateur qui s'est rendu chez la plaignante. Pas d'origine mise en évidence.
22/06/2020	16h49	odeurs	présence d'odeurs	Recherche de la source du côté des torches. Pas de dysfonctionnement mis en évidence.
22/06/2020	12h31	odeurs	présence d'odeurs dans la matinée	Plus d'odeur lors de la venue du contremaître de service. Pas d'origine mise en évidence.
19/06/2020	15h44	odeurs	Odeurs sur le bourg de Donges	Odeurs liées à la réception d'un déchet. Celui-ci a été couvert dès la fin de la réception et a été expédié en centre de traitement.
12/06/2020	21h15	Fumées	présence de fumée importante au dessus de la raffinerie	Après reconnaissance, il s'agit de vapeur d'eau dégagée par les tours aéroréfrigérantes du site et qui peuvent être denses en fonction des conditions météorologiques.
30/05/2020	21h50	bruit	sifflement régulier	Un collaborateur s'est déplacé chez le plaignant pour mieux identifier l'origine. Le riverain a désigné une zone avec 2 unités en fonctionnement. De retour sur site, notre collaborateur a identifié un équipement de refroidissement plus bruyant que les autres. Des tests de performance sur cet équipement sont en cours.
29/05/2020	7h30	bruit	sifflement régulier toute la nuit type turbine	Pas d'origine identifiée.
19/05/2020	21h26	bruit	Bruit d'un moteur en sous régime	Pas d'origine déterminée. Une étude est actuellement en cours pour déterminer la sources de ces nuisances
09/05/2020	15h57	odeurs	Odeurs liées à l'activité de la raffinerie	Odeurs liées aux torches - Une action immédiate a permis de mettre fin à l'épisode.

08/12/2020	21h15	bruit	appel pour bruit fort de soupape	Après reconnaissance sur le site, le bruit vient de l'ouest du site. La raffinerie ne semble pas à l'origine de cette nuisance
07/05/2020	14h30	odeurs	Odeurs soufrées	Les vents étaient soutenus et contraires au lieu de la plainte. Les odeurs ne semblent pas liées au site
07/05/2020	14h10	odeurs	Odeurs soufrées	Les vents étaient soutenus et contraires au lieu de la plainte. Les odeurs ne semblent pas liées au site
18/04/2020	12h25	odeurs	odeurs soufrées	Pas de source identifiée de façon formelle mais le stockage de boue huileuse est suspecté - Une fiabilisation de l'injection de neutralisant a été lancée après remplacement de la pompe.
05/04/2020	13h06	bruit	bruit de sifflement	Bruit d'une fréquence inhabituelle liée au débit minimum du site- Pas de source précise identifiée
02/04/2020	0H03	bruit	bruit sourd venant de la raffinerie	Pas de source identifiée sur le site. Le bruit s'est arrêté après environ 30 minutes
27/03/2020	13h45	odeurs	odeur d'éther le matin depuis plusieurs jours	Les vents et la note odorante n'indiquent pas une origine liée au site. L'origine est probablement liée à un autre site industriel
02/03/2020	21h54	bruit	Bruit sourd de moteur	Pas de source identifiée sur le site
29/02/2020	11h52	autre	arbre tombé à la limite du site	Dégagement de la voie publique par le service sécurité
20/02/2020	22h28	bruit	Bruit sourd de type avion	Pas de source identifiée sur le site